



**Città di  
Figline e Incisa Valdarno**

**FIGLINE & INCISA**  
*informa*

---

Ufficio Stampa Comune FIV – [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it) - Resp. Samuele Venturi: [s.venturi@comunefiv.it](mailto:s.venturi@comunefiv.it) - 328.0229301



• [30/04/2018 14:21](#)

*Il Centro dello Stecco aprirà al mattino (ore 8-13) e la Stazione del Burchio nel pomeriggio (13,30-19) dal lunedì al sabato*

[https://twitter.com/alia\\_spa](https://twitter.com/alia_spa)

## COMUNICARE CON ALIA

### DILLO AD ALIA



**Dillo ad Alia** è il form presente sul sito internet [www.aliaspa.it](http://www.aliaspa.it), con il quale gli utenti possono inviare segnalazioni o richiedere informazioni sui servizi e le attività di Alia.

### CALL CENTER

E' operativo il nuovo call center di Alia:



**800 888 333** da rete fissa  
**199 105 105** da rete mobile

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30.



### SPORTELLI E PUNTI INFORMATIVI

Il servizio di *front-office* nel Comune di Figline e Incisa Valdarno è attivo presso i seguenti Centri di Raccolta:

- Strada Provinciale 1 San Donato (Loc. Il Burchio), ogni 1° venerdì del mese, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- Via Norcenni (Loc. Lo Stecco), ogni 2° mercoledì del mese, dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Presso lo sportello l'utente potrà ottenere informazioni relativi ai servizi, effettuare pratiche per la prenotazione del kit della raccolta o della sostituzione della chiavetta e dei contenitori, ritirare il materiale informativo, effettuare segnalazioni.

## ALIA 2.0



### ALIA ON LINE



[www.aliaspa.it](http://www.aliaspa.it) è il portale web dell'azienda attraverso il quale si accede alle varie aree di interesse.

Ogni utente, digitando il proprio Comune di pertinenza, può visualizzare alcune importanti informazioni, come ad esempio le modalità di raccolta, gli indirizzi e gli orari di apertura dei Centri di Raccolta. Il portale sarà a breve implementato con i giorni e gli orari della pulizia delle strade.

### ALIA SOCIAL



@alia\_spa è l'indirizzo twitter di Alia.

Seguendoci l'utente avrà informazioni sulle attività ed i servizi dell'azienda e su altre tematiche legate all'ambiente.

## MATERIALI INFORMATIVI

Alia ha realizzato tre importanti strumenti che aiutano i cittadini a conoscere le modalità di una corretta separazione dei rifiuti prodotti.



la **Guida alla Raccolta Differenziata**, in sette lingue, classifica i rifiuti in alcune grandi famiglie e dà indicazioni per il loro conferimento



il **Dizionario dei Rifiuti**, contiene un elenco di oltre 400 materiali ed indica, in maniera puntuale, come e dove smaltirli



la **Guida ai Centri di Raccolta**, indica le 22 aree dove possono essere conferiti alcuni tipi di rifiuti e le relative modalità di accesso

I materiali informativi sono consultabili e scaricabili dal portale web [www.aliaspa.it](http://www.aliaspa.it)

**Da mercoledì 2 maggio, le due Ecostazioni di Figline e Incisa modificano (e ampliano) i loro orari di apertura.** Nel dettaglio, il **Centro di raccolta Lo Stecco** sarà aperto tutte le mattine, dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 13. La **Stazione Ecologica Il Burchio**, invece, sarà aperta tutti i pomeriggi dal lunedì al sabato, dalle 13,30 alle 19. Si ricorda che si tratta di strutture adibite alla raccolta di materiali ingombranti e non differenziabili nei cassonetti tradizionali e che, grazie alle modifiche orarie, garantiranno una copertura giornaliera del servizio.

Si ricorda inoltre che **i servizi ambientali in città sono passati in gestione ad Alia spa**, contattabile attraverso vari canali: il call center, gli sportelli e i punti informativi, il portale web e il profilo Twitter. **I numeri di telefono a cui fare riferimento, rispettivamente da rete fissa e mobile, sono 800.888.333 e 199.105.105.** Il call center risponde dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30 e il sabato dalle 8,30 alle 14,30. Inoltre, l'utenza può rivolgersi agli sportelli e ai **punti informativi**, che per Figline e Incisa si trovano presso i centri di raccolta del Burchio (ogni 1° venerdì del mese, dalle ore 14 alle ore 18,30) e dello Stecco (ogni secondo mercoledì del mese, dalle ore 8 alle ore 13). È lì che potrà ottenere informazioni relative ai servizi, effettuare pratiche per la prenotazione del kit della raccolta o della sostituzione della chiavetta e dei contenitori, ritirare il materiale informativo, effettuare segnalazioni.

Inoltre, sul sito [www.aliaspa.it](http://www.aliaspa.it), digitando il nome del proprio Comune di appartenenza, è possibile accedere a tutte le informazioni relative al servizio di raccolta rifiuti (come ad esempio le modalità di raccolta, i giorni e gli orari della pulizia delle strade). Sullo stesso portale sono presenti anche il **form Dillo ad Alia** (<https://www.aliaspa.it/comunicazione/materiali-informativi/>).

Per utilizzare il form online “Dillo ad Alia” basta collegarsi alla pagina <https://www.aliaspa.it/dillo-ad-alia>, cliccare su "Scrivici", spuntare “Accetto l' informativa sulla privacy” e “Accetto le condizioni generali”, selezionare "Figline e Incisa Valdarno" dal menù a tendina (in area comuni) e inserire il proprio codice utente, riportato in bolletta.

Infine, per rimanere sempre aggiornato sulle novità, è possibile seguire gli aggiornamenti [@alia\\_spa](https://twitter.com/alia_spa) su Twitter.

---

Samuele Venturi  
Ufficio Stampa e Comunicazione  
Comune di Figline e Incisa Valdarno  
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255/450  
web [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it)

- [AMBIENTE](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)