

• [07/09/2018 13:30](#)

Per le iscrizioni al servizio attivata procedura solo online fino al 16 settembre. Attivati anche i numeri per richiesta informazioni 340.2201907 oppure al fisso 055.9156248

Si informa che, in concomitanza con il periodo di apertura delle iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica 2018/19, dal 10 al 14 settembre il nuovo gestore **Elior** (già concessionario per le mense di Figline dal 2008 al 2015) attiverà uno sportello al pubblico sia a Figline che a Incisa. L'obiettivo è quello di fornire informazioni ai genitori, in considerazione del **cambio nella gestione** e della nuova **procedura** di iscrizione, che sarà possibile effettuare **solo online fino al 16 settembre**. Inoltre lo sportello **fornirà supporto ai genitori** che hanno avuto problemi tecnici relativi alle iscrizioni online.

Nel dettaglio, l'ufficio sarà aperto con le seguenti modalità:

- a Figline, presso il **centro cottura della scuola primaria Cavicchi** (via Martiri Cavicchi 14) lunedì, mercoledì e venerdì dalle 11 alle 14, giovedì dalle 15 alle 18;

- a Incisa, **in municipio** (presso lo Sportello FacileFiv, piazza del Municipio 5, piano terra), martedì e giovedì dalle 15,30 alle 18.

Per qualsiasi informazione, inoltre, Elior resta a disposizione al numero di cellulare 340.2201907 (ore 9-16) **oppure al fisso 055.9156248** (attivo tutte le mattine, dalle 9 alle 14 da lunedì a venerdì).

Si ricorda che il sito su cui effettuare l'iscrizione è www2.eticasoluzioni.com/figlineincisavaldarnoportalegen dove, in pochi semplici passaggi, **clickando sul tasto verde NUOVA ISCRIZIONE**, è possibile creare un nuovo profilo tramite il quale, successivamente, si potranno gestire le disdette del pasto giornaliero, effettuare ricariche e consultare il menu del giorno (anche tramite l'app ComunicApp disponibile in modo gratuito su Apple store e Play Store).

Nella fase di iscrizione sarà inoltre possibile allegare i **certificati per diete specifiche** ed inserire il proprio **Isee familiare**: per quest'ultimo caso si specifica che l'Amministrazione comunale ha **mantenuto invariato**

sia il numero delle fasce, sia le riduzioni previste; nel corso dell'anno sarà cura del Comune effettuare controlli su quanto dichiarato al momento dell'iscrizione.

Si informa inoltre che nel caso in cui gli utenti vantino **crediti provenienti dallo scorso anno scolastico, questi saranno comunque accreditati per il servizio 2018/2019** effettuato da Elior.

Una volta completata l'iscrizione online, l'utente riceverà nella propria casella mail le credenziali per accedere al servizio. L'utente avrà a disposizione anche una guida per la navigazione sul sito internet e per la consultazione anche tramite app. Nel vademecum saranno riportate anche tutte le **possibilità di pagamento** : online sul sito www2.eticasoluzioni.com/figlineincisavaldarnoportalegen, tramite addebito su c/c bancario oppure presso il supermercato Simply di Incisa, le farmacie comunali Serristori (piazza Fattoria) e Matassino (piazza Don Minzoni) e la parafarmacia comunale presso Coop.fi.

Samuele Venturi
Ufficio Stampa e Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno

- [SCUOLA](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)