

08/10/2015 07:41:09

Cosa fare in caso di guasti su illuminazione pubblica

Tutte le segnalazioni devono essere rivolte al numero verde di Enel Sole: 800 901 050



Il Comune di Figline e Incisa Valdarno informa che per guasti e segnalazioni riguardanti l'illuminazione pubblica è necessario contattare **Enel Sole, l'azienda che dall'1 gennaio 2014 gestisce tutti i punti luce pubblici sull'intero territorio comunale.**

Enel Sole ha infatti attivato un servizio di intervento è attivo tutti i giorni 24 ore su 24 a cui è possibile indirizzare le segnalazioni di guasto o di malfunzionamento degli impianti: si può utilizzare **il numero verde gratuito 800901050** o il numero a pagamento 199282931 per chiamate da cellulari, oppure inviare un fax all'800901055; in alternativa c'è anche la mail sole.segnalazioni@enel.com.

Al momento della segnalazione al centralino di Enel Sole, è utile **indicare il numero del punto luce che generalmente è posto sul lampione** (un adesivo di 4 cifre di colore rosso).

Samuele Venturi
Ufficio Stampa e Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 (sede Figline) - 055.8333450
web ufficiostampa.figlineincisa.it

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)