

15/03/2018 13:01

Servizi ambientali: ecco i contatti del nuovo gestore Alia spa

Anche i cittadini di Figline e Incisa possono rivolgersi direttamente all'azienda per ogni necessità. Info in aggiornamento su www.aliaspa.it

COMUNICARE CON ALIA

DILLO AD ALIA



Dillo ad Alia è il form presente sul sito internet www.aliaspa.it, con il quale gli utenti possono inviare segnalazioni o richiedere informazioni sui servizi e le attività di Alia.

CALL CENTER

È operativo il nuovo call center di Alia:



800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30.



SPORTELLI E PUNTI INFORMATIVI

Il servizio di front-office nel Comune di Figline e Incisa Valdarno è attivo presso i seguenti Centri di Raccolta:

- Strada Provinciale 1 San Donato (Loc. Il Burchio), ogni 1° venerdì del mese, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- Via Norcenni (Loc. Lo Stecco), ogni 2° mercoledì del mese, dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Presso lo sportello l'utente potrà ottenere informazioni relativi ai servizi, effettuare pratiche per la prenotazione del kit della raccolta o della sostituzione della chiavetta e dei contenitori, ritirare il materiale informativo, effettuare segnalazioni.

ALIA 2.0



ALIA ON LINE



www.aliaspa.it è il portale web dell'azienda attraverso il quale si accede alle varie aree di interesse.

Ogni utente, digitando il proprio Comune di pertinenza, può visualizzare alcune importanti informazioni, come ad esempio le modalità di raccolta, gli indirizzi e gli orari di apertura dei Centri di Raccolta. Il portale sarà a breve implementato con i giorni e gli orari della pulizia delle strade.

ALIA SOCIAL



@alia_spa è l'indirizzo twitter di Alia.

Seguendoci l'utente avrà informazioni sulle attività ed i servizi dell'azienda e su altre tematiche legate all'ambiente.

MATERIALI INFORMATIVI

Alia ha realizzato tre importanti strumenti che aiutano i cittadini a conoscere le modalità di una corretta separazione dei rifiuti prodotti.



la **Guida alla Raccolta Differenziata**, in sette lingue, classifica i rifiuti in alcune grandi famiglie e dà indicazioni per il loro conferimento



il **Dizionario dei Rifiuti**, contiene un elenco di oltre 400 materiali ed indica, in maniera puntuale, come e dove smaltirli



la **Guida ai Centri di Raccolta**, indica le 22 aree dove possono essere conferiti alcuni tipi di rifiuti e le relative modalità di accesso

I materiali informativi sono consultabili e scaricabili dal portale web www.aliaspa.it

Il servizio di gestione rifiuti è ufficialmente passato in gestione ad Alia spa, contattabile attraverso vari canali: il call center, gli sportelli e i punti informativi, il portale web e il profilo Twitter.

I numeri di telefono, già attivi e contattabili rispettivamente da rete fissa e mobile, sono 800.888.333 e 199.105.105. Il call center risponde dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30 e il sabato dalle 8,30 alle 14,30. Inoltre, l'utenza può rivolgersi agli sportelli e ai punti informativi, che per Figline e Incisa si trovano presso i centri di raccolta del Burchio (ogni 1° venerdì del mese, dalle ore 14 alle ore 18,30) e dello Stecco (ogni secondo mercoledì del mese, dalle ore 8 alle ore 13). È lì che potrà ottenere informazioni relative ai servizi, effettuare pratiche per la prenotazione del kit della raccolta o della sostituzione della chiavetta e dei contenitori, ritirare il materiale informativo, effettuare segnalazioni.

Per i materiali ingombranti e per quelli non differenziabili nei cassonetti ci si può rivolgere al centro di raccolta dello Stecco o alla stazione ecologica del Burchio (in entrambi i casi, sono previsti i seguenti orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12,30; il martedì e il giovedì anche dalle 14 alle 17).

Gran parte di queste informazioni, inoltre, a breve potranno essere reperite sul sito www.aliaspa.it (in fase di aggiornamento), digitando il nome del proprio **Comune di appartenenza per accedere a tutte le informazioni relative al servizio di raccolta rifiuti** (come ad esempio le modalità di raccolta, gli indirizzi e gli orari di apertura dei Centri di Raccolta, i giorni e gli orari della pulizia delle strade). Inoltre, sul sito sono presenti il **form Dillo ad Alia**, utile per inviare segnalazioni o per richiedere informazioni sui servizi e sulle attività aziendali, e **tutti i materiali informativi che guidano l'utente ad una corretta raccolta.**

Si tratta della Guida alla Raccolta Differenziata (guida in sette lingue, che classifica i rifiuti in alcune grandi famiglie e dà indicazioni per il loro corretto conferimento), del **Dizionario dei Rifiuti** (contiene un elenco di oltre 400 materiali e indica, in maniera puntuale, come e dove smaltirli) e della **Guida ai Centri di Raccolta** (indica le 22 aree dove possono essere conferiti alcuni tipi di rifiuti e le relative modalità di accesso).

Infine, l'utente può seguire su Twitter l'azienda, @alia_spa, per rimanere sempre aggiornato sulle novità.

Samuele Venturi
Ufficio Stampa e Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255/450
web www.figlineincisainforma.it

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)