



**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



• [10/06/2026 16:36](#)

Al centro dell'appuntamento qualità del servizio, bollette e riorganizzazione. Sul tavolo anche il futuro della raccolta nei centri storici di Figline e Incisa

Si è svolto questa mattina un incontro tra il sindaco di Figline e Incisa Valdarno, **David Ermini**, e **Plures Alia**, per fare il punto sul servizio di gestione dei rifiuti sul territorio comunale ed affrontare alcune delle principali criticità riscontrate, anche in relazione all'arrivo delle bollette relative al primo trimestre dell'anno.

Tra le richieste avanzate dall'Amministrazione vi è stata quella di un **rafforzamento del servizio di spazzamento manuale**, oltre ad una **maggiore attenzione alla pulizia di giardini** ed aree pubbliche, ed una **gestione più puntuale dei cestini** presenti sul territorio. È stato inoltre chiesto un miglioramento della comunicazione rivolta ai cittadini, da parte di Plures Alia, in riferimento alla **comprensione delle bollette** e dei dati relativi ai **conferimenti**. L'azienda ha confermato la disponibilità a verificare le richieste avanzate dall'Amministrazione e a proseguire il confronto tecnico per individuare le soluzioni più efficaci.

In merito alle **bollette** Plures Alia ricorda agli utenti l'importanza di verificare puntualmente i dati indicati. Qualora questi non corrispondessero ai conferimenti effettivamente effettuati, i cittadini possono procedere all'inserimento manuale tramite **Aliapp** oppure richiedere la registrazione a Plures Alia contattando il **call center**, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 14.30 ai numeri 800.888333 (gratuito da rete fissa), 199.105105 (da rete mobile, a pagamento secondo il proprio piano tariffario) e 0571.1969333 (da rete fissa e mobile). È inoltre possibile rivolgersi ad uno degli **sportelli presenti sul territorio**, in Piazza IV Novembre 3, presso la sede comunale, ogni martedì (08.30-13.30) ed il 2° e 4° giovedì del mese (13-18), ed in Piazza del Municipio 5, aperto ogni 1° e 3° giovedì del mese (08.30-13.30). Si ricorda che, chi ha esaurito i sacchi per i conferimenti può chiedere una nuova fornitura all'Alia Point di Incisa o nelle tabaccherie aderenti alla Federazione Italiana Tabaccai (FIT), che al momento a Figline e Incisa Valdarno sono le seguenti: Via Fiorentina 14 ? Palazzolo; Via Roma 10 ? Figline; Via Roma 69/a ? Incisa, via del Cesto 51.

Per agevolare ulteriormente i cittadini che incontrano difficoltà nell'utilizzo degli strumenti digitali, il Sindaco ha espresso la volontà di attivare un **servizio di supporto dedicato**, con l'obiettivo di fornire assistenza nell'inserimento e nella verifica dei conferimenti.

Durante l'incontro si è parlato anche del **futuro del sistema di raccolta**. In particolare, il Sindaco ha chiesto a Plures Alia di predisporre un progetto che preveda, per i centri storici, la realizzazione di stazioni di raccolta interrate.

Infine, sul fronte della lotta contro l'abbandono dei rifiuti e contro l'evasione tariffaria, il Comune avvierà un'incisiva **attività di controllo** finalizzata ad individuare gli utenti evasori. Parallelamente saranno installate **nuove telecamere** nelle aree maggiormente soggette al fenomeno dell'abbandono illecito.

L'amministrazione comunale sottolinea tuttavia come l'efficacia di qualsiasi intervento non possa prescindere dalla collaborazione e dal senso civico dei cittadini. Si ricorda infatti che l'abbandono dei rifiuti non rappresenta soltanto un comportamento incivile che danneggia il decoro urbano, l'ambiente e tutti i cittadini, ma costituisce anche un illecito perseguibile penalmente secondo la normativa vigente.

Comunicazione istituzionale
Comune di Figline e Incisa Valdarno
mail ufficiostampa@comunefiv.it
tel +39 055 912 5203
cell +39 334 683 9848

- [INFO CITTADINI](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)