



**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



- [15/03/2024 12:18](#)

Grazie alla collaborazione delle associazioni del territorio, gli operatori di Coop21 stanno tenendo una serie di incontri per aiutare coloro che hanno difficoltà nell'utilizzo del web dei vari dispositivi

Si amplia il servizio di facilitazione digitale del Comune. Dopo l'attivazione dei due sportelli "Punto digitale facile" (uno attivo al municipio di Figline e l'altro a quello di Incisa) e l'aumento dell'orario settimanale degli stessi sportelli (portato da 24 a 27 ore), l'Amministrazione comunale ha deciso di **espandere il servizio di facilitazione e formazione digitale**, supervisionato dal personale dell'ufficio CED del Comune, **portandolo "all'esterno" con la collaborazione** di alcune delle associazioni del territorio, ovvero **l'Associazione Il Giardino, Anteas, Fnp-Cisl e Spi-Cgil**.

Si sta infatti svolgendo una serie di **incontri gratuiti** curati dagli **operatori della Cooperativa Coop 21**, i quali già si occupano di fornire assistenza agli utenti presso gli sportelli "Punto digitale facile", che **porteranno il loro aiuto** nelle sedi delle varie associazioni **a coloro che hanno difficoltà ad utilizzare il web e ad accedere alla rete attraverso i vari dispositivi**, a partire dallo smartphone, **favorendo così l'inclusione digitale** e l'aumento nella popolazione delle competenze informatiche.

Proprio **stamattina, venerdì 15 marzo**, si è tenuto uno degli incontri **presso il Centro Sociale Il Giardino**, intitolato **"Mettiamoci alla prova!"**, all'interno dell'iniziativa "Sicuro di saper usare il cellulare?" organizzata proprio dall'Associazione Il Giardino, Anteas e Fnp-Cisl. L'incontro curato da Coop21 ha visto gli operatori fornire principalmente **indicazioni su come scaricare una app, sull'accesso e l'uso di Whatsapp e Google e sull'utilizzo della posta elettronica**, ma forniranno anche istruzioni su come **individuare una fake news**, come **riconoscere un sito sicuro**, come **bloccare un numero di telefono**, come **fare un bonifico o una prenotazione online** o cosa comporta **accettare o meno i cookies**.

Si coglie l'occasione per ricordare che i due **sportelli "Punto digitale facile"** sono **attivi presso il Municipio di Figline** (piazza IV Novembre, 3) **il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 9 alle 13 (e il martedì anche dalle 14.30 alle 18.30)**; presso il **Municipio di Incisa** (piazza del Municipio, 5) **il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 15.30 alle 18.30**. Inoltre, in occasione di **THiNK – Festival della cultura digitale** che si terrà a Figline dal 10 al 12 maggio prossimi, il **Punto digitale facile** avrà una sua **postazione dedicata in piazza Marsilio Ficino**.

In copertina, un momento dell'incontro "Mettiamoci alla prova!" presso il Centro Sociale Il Giardino sulla facilitazione digitale e, in gallery, la prima riunione a seguito dell'adesione delle associazioni al progetto.

tel +39 055 912 5203
cell +39 334 683 9848

- [INFO CITTADINI](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)