



**Città di  
Figline e Incisa Valdarno**

**FIGLINE & INCISA**  
*informa*

---

Ufficio Stampa Comune FIV – [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it) - Resp. Samuele Venturi: [s.venturi@comunefiv.it](mailto:s.venturi@comunefiv.it) - 328.0229301



Linked



four square

You Tube

- [21/05/2016 13:28](#)

*Online il vademecum che disciplina il comportamento del gestore e dell'utente nei confronti dei profili istituzionali*



È un vero e proprio regolamento sull'utilizzo di social network e, più in generale, dei social media istituzionali quello approvato le settimane scorse dalla Giunta comunale. Si tratta di **uno dei primi casi di ente pubblico che provvede a disciplinare l'utilizzo degli account istituzionali** presenti sulle piattaforme social, sia dal punto di vista interno (gestione dei profili) sia dal punto di vista esterno (comportamento dell'utenza).

Il regolamento, presentato stamani nell'ambito di [Casa Petrarca Lab](#), è formato da un totale di otto articoli e disciplina **tutti i profili ufficiali attualmente attivi (o in fase di attivazione) su Facebook** (Comunefiglineincisa, Autumnia.figline, Primaveriafigline, Figline-Incisa-Valdarno-Eventi, Poliziamunicipalefivufficiale), su **twitter** (@FiglineIncisa) su **Youtube** (ComuneFiglineIncisaValdarno), su Instagram (@Figlineincisa), **Google+** (+ComuneFiglineIncisaValdarno), su **Whatsapp** (numero +39 377 195 7110, da registrare in rubrica come WhatsFiv) e su **Telegram** (numero +39 377 195 7110, da registrare in rubrica come TelegramFiv): tutti immediatamente **riconoscibili in quanto corredati dal logo ufficiale del Comune**.

Per redigerlo il Comune di Figline e Incisa Valdarno ha seguito i **suggerimenti contenuti nelle “Linee Guida per i siti web della PA – Vademecum Pubblica Amministrazione e social media”** del Ministero della Funzione Pubblica. In particolare, per quanto riguarda la gestione dei contenuti da parte del personale interno autorizzato dall'ente, si tratta di trasmettere informazioni di servizio e comunicazioni istituzionali in forma scritta, ma anche ricorrendo a link (a siti istituzionali e non), video e fotografie. Il tutto nell'ottica di **divulgare il più possibile informazioni di pubblica utilità, di facilitare l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza**, di favorire la trasparenza amministrativa e di promuovere il territorio attraverso la pubblicizzazione di eventi e iniziative.

Per quanto riguarda invece il **comportamento da parte dell'utenza**, l'accesso a ciascun canale social è libero e gratuito. Gli utenti, inoltre, potranno condividere i contenuti pubblicati sui social media istituzionali o decidere di commentarli, in forma critica o propositiva. Fanno eccezione i due servizi di messaggistica istantanea, WhatsFiv e TelegramFiv, per i quali non è previsto un feedback dell'utenza (se non

espressamente richiesto) ma solo un flusso informativo unidirezionale. Ogni commento è sottoposto a moderazione: non sarà quindi possibile pubblicare messaggi e contenuti offensivi e scurrili, turpiloqui né, in generale, forme di comunicazione giudicate lesive dell'ente o dell'utenza stessa. **Il regolamento completo è disponibile [qui](#).**

---

Samuele Venturi

Ufficio Stampa e Comunicazione

Comune di Figline e Incisa Valdarno

Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 (sede Figline) - 055.8333450 (sede Incisa)

web [ufficiostampa.figlineincisa.it](http://ufficiostampa.figlineincisa.it)

•

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)