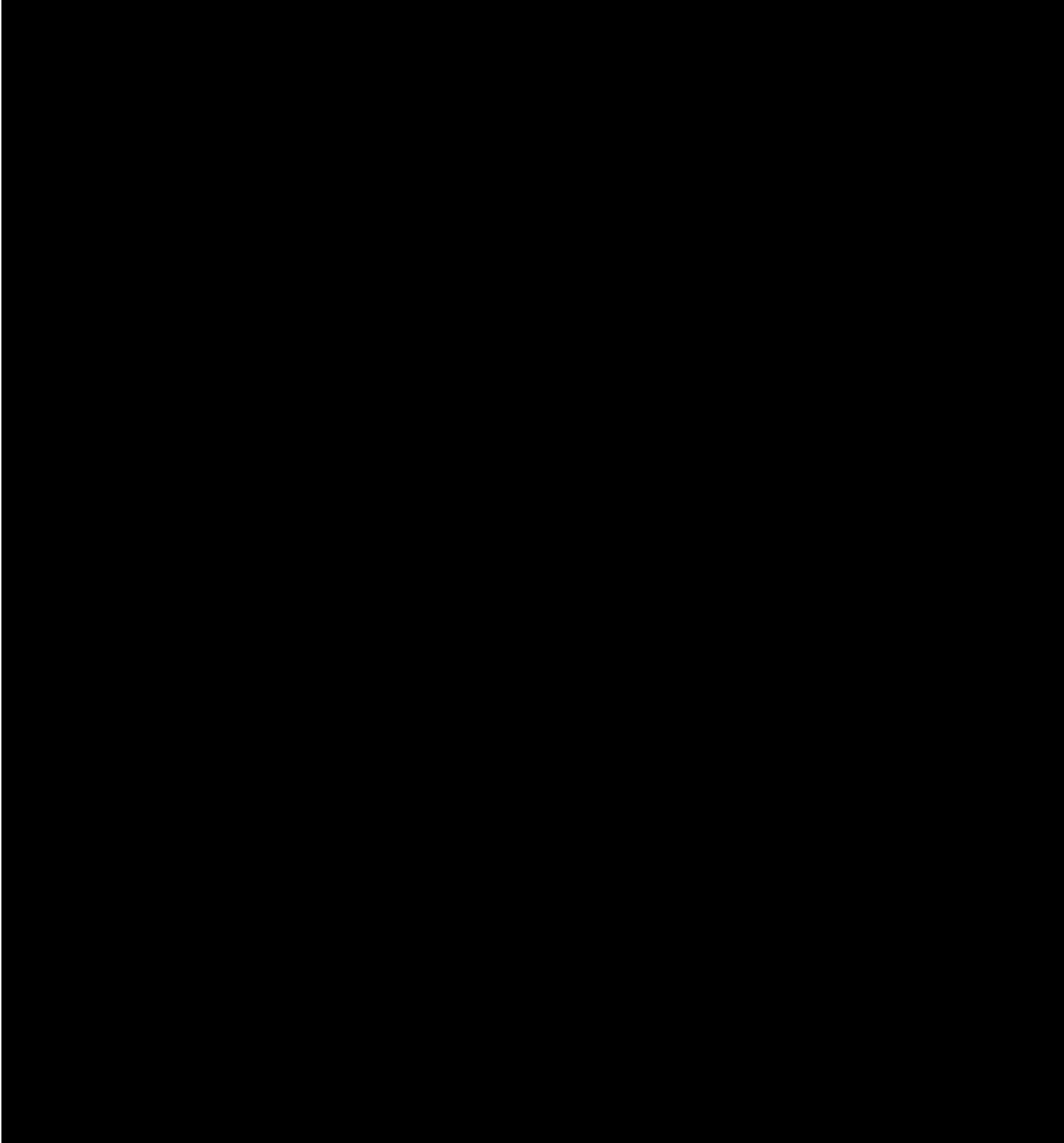




**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



- [18/06/2026 13:32](#)

Si precisa che il CUP non sta effettuando invii di SMS contenenti richieste di richiamare utenze telefoniche per comunicazioni relative a prenotazioni o pratiche sanitarie

L'Azienda USL Toscana centro informa la cittadinanza che, negli ultimi giorni, sono stati segnalati **nuovi casi di messaggi SMS sospetti** ricevuti da utenti che hanno effettuato prenotazioni tramite il portale **ZeroCode**.

Le comunicazioni, apparentemente riconducibili al **CUP** (Centro Unico di Prenotazione), invitano a **contattare con urgenza numeri telefonici sconosciuti o a tariffazione speciale**, facendo riferimento a presunte pratiche amministrative o prenotazioni sanitarie. Tra i messaggi segnalati compare, ad esempio, l'invito a richiamare un numero telefonico per ottenere informazioni importanti relative alla propria posizione.

L'Azienda USL Toscana centro precisa che **il CUP non sta effettuando invii di SMS contenenti richieste di richiamare utenze telefoniche per comunicazioni relative a prenotazioni o pratiche sanitarie**.

Si raccomanda pertanto di prestare la **massima attenzione e, in caso di ricezione di messaggi di questo tipo, di non rispondere, non richiamare i numeri indicati e non fornire dati personali o informazioni sensibili**.

Tali comunicazioni potrebbero configurarsi come **tentativi di frode** finalizzati a indurre gli utenti a sostenere costi telefonici non dovuti o a condividere informazioni riservate.

Per qualsiasi dubbio o per verificare l'autenticità di una comunicazione ricevuta, è necessario rivolgersi esclusivamente ai canali ufficiali dell'Azienda USL Toscana centro.

Contatti ufficiali CUP Numero unico: **055 54 54 54**

Orari del Call Center aziendale

- Dal lunedì al venerdì: dalle 8.00 alle 18.00
- Sabato e giorni prefestivi: dalle 8.00 alle 13.00

Il servizio è accessibile sia da rete fissa sia da telefono cellulare.

L'Azienda USL Toscana centro rinnova il proprio impegno nella tutela dei cittadini e invita tutti gli utenti a segnalare eventuali episodi sospetti, contribuendo così a prevenire e contrastare fenomeni di truffa sempre più diffusi e sofisticati.

Sonia Muraca

Comunicazione istituzionale

Comune di Figline e Incisa Valdarno

mail ufficiostampa@comunefiv.it

tel +39 055 912 5203

cell +39 334 683 9848

- [INFO CITTADINI](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)