

26/03/2020 18:54:20

### **Temperature in calo: Publiacqua invita a stare attenti ai contatori dell'acqua**

*Il consiglio è quello di usare materiali isolanti o stracci di lana, per evitarne la rottura a causa del gelo (e la conseguente cessazione dell'erogazione di acqua fino alla sua sostituzione)*

Considerato l'abbassamento delle temperature, soprattutto notturne, in particolar modo nelle zone collinari e appenniniche per le Province di Firenze, Prato, Pistoia e Arezzo, **Publiacqua ricorda e raccomanda di nuovo a tutti gli utenti di provvedere a proteggere con scrupolo il proprio contatore dell'acqua con materiali isolanti o con stracci di lana, per evitarne la rottura a causa del gelo**; ciò provocherebbe infatti la cessazione dell'erogazione di acqua per il tempo necessario alla sostituzione del contatore da parte nostra.

**Sostituzione resa ancora più complessa dalla situazione sanitaria contingente ed i cui costi sarebbero tra l'altro a carico degli utenti stessi.** Oltre a questo Publiacqua ricorda anche che un problema a parte è rappresentato dalle seconde case, inabitate nel periodo invernale, dove il ghiaccio può provocare la rottura di tubazioni e termosifoni. Anche in questo caso raccomandiamo agli utenti, oltre che proteggere il contatore, di **tenere sotto controllo le tubazioni del proprio impianto interno adottando, al bisogno, qualche piccolo accorgimento come quello di mantenere un minimo flusso da un rubinetto per evitare il congelamento delle tubazioni esposte.**

Ricordiamo inoltre agli utenti che, in caso di richiesta di intervento al nostro **Numero Verde Guasti 800 314 314 per rottura del contatore**, è fortemente consigliato farlo comunicando la **matricola dello stesso** (riportata su qualsiasi bolletta e sullo stesso contatore). Questa informazione, infatti, è fondamentale per accelerare al massimo i tempi di intervento e quindi di ripristino del servizio.

FONTE: PUBLIACQUA

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)