

30/10/2020 13:15:49

### **Dal 2 novembre lo Sportello FacileFIV anticipa la sua apertura**

*Per rispondere all'esigenza dell'utenza, si apre alle 8,30. Ecco quali sono le pratiche gestite ad accesso libero e quali su appuntamento, nel periodo di emergenza Covid19*

**Lo Sportello FacileFIV compie 3 anni e mezzo** e, alla luce della rilevazione degli accessi (e degli orari di maggior afflusso) registrati in entrambi i municipi, cambia il suo orario di apertura al pubblico. Obiettivo: aumentare le ore settimanali di ricevimento e di disbrigo pratiche nella fascia oraria mattutina, che risulta essere quella preferita dai cittadini di Figline e Incisa.

A partire da lunedì 2 novembre, quindi, dal lunedì al venerdì lo Sportello FacileFiv anticiperà la sua apertura mattutina e articolerà gli orari di ricevimento come segue: per la sede di Figline, il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 8,30 alle 13,30; il martedì e il giovedì dalle 8,30 alle 13,30 e dalle 15,30 alle 18,30; per la sede di Incisa, tutti i servizi dello sportello polifunzionale saranno attivi il lunedì e il venerdì dalle 8,30 alle 13,30 e il martedì e il giovedì dalle 15,30 alle 18,30, mentre nelle mattine di martedì, mercoledì e giovedì saranno attivi solo il servizio informazioni, accoglienza e protocollo.

**COS'È FACILEFIV** - Si ricorda che FacileFIV è lo sportello polifunzionale del Comune di Figline e Incisa Valdarno, che è situato al piano terra di entrambi i municipi e che riunisce (in un unico luogo) gran parte dei front-office dei servizi comunali consentendo, quindi, il disbrigo immediato di pratiche di "primo livello", come le richieste e il rilascio di documentazione di tipo anagrafico, il disbrigo di pratiche attinenti alla scuola (per richiesta contributi e iscrizione ai servizi scolastici), ai servizi sociali (richieste contributi e agevolazioni sociali), all'idoneità alloggiativa (presentazione richiesta, certificazione e ritiro atto) oppure l'inoltro di segnalazioni (per richieste intervento su strade e edifici pubblici, verde, segnaletica e arredi) per chi non ha dimestichezza con i mezzi informatici e non si avvale, invece, del portale dedicato (qui il link diretto <https://maps2.ldpgis.it/figlineincisa/?q=segnalazioni-urp>) per effettuare le segnalazioni online, in autonomia.

**Lo sportello FacileFIV, quindi, è un modo per velocizzare sia le richieste che le risposte ai cittadini che, già da marzo 2017**, hanno la possibilità di richiedere la gestione di più pratiche contemporaneamente, senza doversi recare più volte nei diversi uffici.

**ORARI DEGLI ALTRI UFFICI COMUNALI** – Per quanto riguarda i servizi di secondo livello, che richiedono tempi più lunghi per il disbrigo di pratiche, prima di recarsi personalmente in municipio si consiglia di **contattare gli uffici tramite lo Sportello FacileFiv, che risponde al numero 05591251**, in modo da velocizzare l'erogazione dei servizi ed evitare assembramenti nel periodo di emergenza Covid19. **Per i numeri diretti dei singoli uffici si rimanda al sito [www.comunefiv.it](http://www.comunefiv.it)**

Fanno eccezione i seguenti servizi, che ricevono a cadenza fissa (e ad accesso libero) nei seguenti orari:

- **Sportello Tari** (tassa sui rifiuti): a Figline tutti i martedì dalle 8,45 alle 13,30, il 2° e 4° giovedì del mese dalle 13 alle 18. A Incisa, aperto il 1° e 3° giovedì del mese dalle 8,30 alle 13,30 (contatti: 800888333 da

fisso, 199105105 da cellulare, 05711969333 da fisso e cellulare);

- **Polizia municipale:** il lunedì, il mercoledì, il venerdì e il sabato, dalle 9 alle 13; il martedì dalle 9 alle 13 e dalle 16 alle 19; il giovedì dalle 16 alle 19. Il centralino risponde al numero 055953025 o via mail, scrivendo a [vigili@comunefiv.it](mailto:vigili@comunefiv.it) ;

- **Biblioteche comunali “Ficino” di Figline e “Rovai” Incisa,** il lunedì dalle 15 alle 19; dal martedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19; il sabato dalle 9 alle 13. I contatti di riferimento sono: , [biblioteca.ficino@comunefiv.it](mailto:biblioteca.ficino@comunefiv.it) oppure 0559125291; [biblioteca.rovai@comunefiv.it](mailto:biblioteca.rovai@comunefiv.it) oppure 0559125446.

---

Sonia Muraca

Ufficio Stampa

Comune di Figline e Incisa Valdarno

mail [s.muraca@comunefiv.it](mailto:s.muraca@comunefiv.it)

tel 055.9125203

cell 3280229301

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)