

31/03/2021 10:53:52

Guardia Medica: per assistenza rivolgersi allo 0573 454545

Il nuovo numero è attivo tutti i giorni. Ci si può rivolgere negli orari in cui il proprio medico di base non è in servizio: tutti i giorni dalle ore 20 alle 8; il sabato, domenica e festivi dalle 8 alle 20; prefestivi dalle 10 alle 20.

È entrato in funzione il numero 0573 454545, dedicato alle chiamate non urgenti territoriali (ex Guardia medica).

Il Numero Unico è entrato in funzione con l'istituzione della nuova Centrale Operativa di Continuità Assistenziale, che è al servizio di tutti gli ambiti territoriali dell'Azienda USL Toscana centro: Empoli, Firenze, Pistoia e Prato. La nuova Centrale è stata collocata all'interno della sede della Centrale Operativa Emergenza Urgenza 118 di Pistoia-Empoli. Il numero 0573 454545 va a sostituire i vecchi numeri della Continuità Assistenziale (ex guardia medica) in tutti i territori dell'Azienda ed è attivo tutti i giorni dalle ore 20 alle 8; il sabato, domenica e festivi dalle 8 alle 20; prefestivi dalle 10 alle 20.

LE PRESTAZIONI

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) è finalizzato a fornire assistenza medica di primo livello a tutta la popolazione, in situazioni che presentano caratteristiche di non differibilità, ovvero quando il paziente non può attendere il rientro in servizio del medico curante senza danno o rischio per la propria salute (ore notturne o nei giorni festivi o prefestivi).

Le attività prestate dal servizio di Continuità Assistenziale sono le seguenti: **prescrizione di farmaci indicati per terapie** non differibili nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni, ciò a garanzia, per i pazienti, di una rapida presa in carico da parte del proprio curante nei giorni successivi all'intervento del medico di Continuità Assistenziale; **rilascio di certificati di malattia**, se necessario per un periodo massimo di tre giorni; **rilascio di certificati di riammissione al lavoro per lavoratori alimentari**; **proposta di ricovero** e effettuazione di **constatazioni di decesso**.

Alla Centrale di Continuità Assistenziale è stato dedicato **personale specifico** che, dopo l'adeguata formazione, è in grado di **accogliere le richieste dei cittadini** e attivare la postazione di continuità assistenziale per **consulenze telefoniche, visite ambulatoriali e domiciliari**. Sono **tre diurni e due notturni gli operatori** contemporaneamente **in turno** nelle postazioni tecniche, che garantiranno **accoglienza telefonica e collegamento con i medici della Continuità Assistenziale**, per dare le adeguate risposte ai **bisogni di assistenza primaria** (cure non urgenti) ai cittadini in orari nei quali non sono presenti i Medici e i Pediatri di famiglia.

Il progetto per la realizzazione della Centrale Operativa di Continuità Assistenziale è stato realizzato dal Dipartimento Rete Sanitaria Territoriale, diretto dal dottor Daniele Mannelli.

DOTAZIONI E TECNOLOGIE INFORMATICHE.

Le chiamate in arrivo alla nuova Centrale sono tutte registrate, gli operatori accedono ai dati anagrafici degli assistiti e un ulteriore software dedicato memorizza i dati dell'attività svolta dell'ex guardia medica (registri) e quelli degli assistiti (dati attraverso il collegamento all'anagrafe regionale); le informazioni

sono dunque registrate ed archiviate e, al termine dell'intervento, sarà previsto, in una fase successiva, **l'invio di una mail di notifica con scheda di resoconto dell'intervento al medico o al pediatra di famiglia dell'assistito**. Le dotazioni tecnologiche si completano con la disponibilità dei **geolocalizzatori**, fondamentali per orientare meglio i medici quando debbano recarsi al domicilio dei pazienti. Gli strumenti utilizzati sono gli stessi in dotazione alle Centrali Operative Emergenza Urgenza. Oltre a questo, tutti i **Medici che svolgono il servizio di continuità assistenziale sono stati forniti di telefono cellulare, tablet e software dedicato per l'informatizzazione dei dati**. Per quanto riguarda i cittadini, quando chiameranno il numero unico, saranno messi in contatto con la postazione di continuità assistenziale di riferimento territoriale.

FONTE: ASL TOSCANA CENTRO

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)